

Informacja prasowa



Warszawa, 18 stycznia 2010

Nowe wcielenie Telefonu Zaufania - profesjonalnie, bezpłatnie, dla każdego.

Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego uruchamia dzisiaj pierwszą **bezpłatną, ogólnopolską Poradnię Telefoniczną 116 123** dla osób przeżywających kryzys emocjonalny.

Od **poniedziałku do piątku** w godzinach od **14.00 do 22.00** pod bezpłatnym numerem telefonu 116 123 dyżurować będą **specjaliści** Instytutu Psychologii Zdrowia PTP, udzielając wsparcia i pomocy psychologicznej osobom potrzebującym.

Działalność Poradni Telefonicznej 116 123 będzie obejmowała następujące formy pomocy dla osób doświadczających kryzysu osobistego:

- Prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych
- Rozwijanie i udostępnianie systemu skierowania osób korzystających z pomocy telefonicznej do lokalnie działających specjalistów i instytucji wspierających w celu kontynuacji pomocy
- Prowadzenie internetowych działań informacyjnych i edukacyjnych wspierających interwencje kryzysowe

Europejskie standardy

Zgodnie z Decyzją **Komisji Europejskiej** z dnia 15 lutego 2007 roku w sprawie rezerwacji krajowego zakresu numeracyjnego zaczynającego się na "116" na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym (notyfikowana, jako dokument nr C(2007) 249) numer **116 123** został zarezerwowany dla telefonu zaufania służącemu wsparciu emocjonalnemu osób dorosłych.

Instytut Psychologii Zdrowia przyjął kilkuletni program wdrażania usługi 116 123 w Polsce. Działalność Poradni rozpoczyna od 8-godzinnej dostępności (w godzinach 14.00 - 22.00) 5 dni w tygodniu. W dalszym etapie, po zebraniu doświadczeń i zbudowaniu koalicji oraz zaplecza finansowego planuje **zwiększyć dostępność do 24 godzin na dobę, przez 7 dni w tygodniu**. Etap ten poprzedzi ewaluacja jakości pracy, a także monitoring potrzeb (liczba prób połączenia się z numerem podczas zajętej linii).



116 123 - zadzwoń, zaufaj

Połączenia z konsultantem Poradni 116 123 są **bezpłatne** - niezależnie od tego z jakiej sieci klient się łączy. Można się do nas dodzwonić z każdego miejsca w Polsce, zarówno z telefonu stacjonarnego jak i komórkowego. Czas rozmowy z konsultantem jest **nieograniczony**. Osoby dzwoniące mają prawo do zachowania **anonimowości**. Usługi Poradni Telefonicznej 116123 **dostępne są dla każdego**, kto potrzebuje wsparcia i pomocy psychologicznej. Każda osoba dzwoniąca jest traktowana w taki sam sposób bez względu na płeć, rasę, religię, wykształcenie, orientację seksualną czy pochodzenie.

Grupa numerów 116 (czyli 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci, 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych), to grupa ogółouropejskich bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Decyzja Komisji zobowiązuje państwa członkowskie do udostępnienia numerów 116, chociaż nie nakazuje przydzielania tych numerów usługodawcom i zapewnienia świadczenia usług.

Do tej pory w Polsce uruchomiono dwa projekty „116”: 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez Fundację Dzieci Niczyje oraz 116 000 - telefon w sprawie zaginionego dziecka prowadzony przez Fundację Itaka.

Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego od **ponad 25 lat** prowadzi działalność terapeutyczną, interwencyjną, badawczą, szkoleniową i wydawniczą. Zatrudnia kilkudziesięciu psychologów, terapeutów, konsultantów z zakresu przemocy w rodzinie oraz posiada prowadzoną systematycznie od kilku lat bazę danych placówek terapeutycznych i miejsc pomocowych na terenie całej Polski. W skład Instytutu wchodzi m.in. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”, Ośrodek Psychoterapii i Promocji Zdrowia „Ogród” oraz specjalistyczne szkolenia dla profesjonalistów z zakresu terapii uzależnień, interwencji kryzysowej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Instytut Psychologii Zdrowia od 1998 roku jest wydawcą dwumiesięcznika „Niebieska Linia” poświęconego problematyce przemocy interpersonalnej.

Platformę technologiczną oraz obsługę techniczną numeru bezpłatnie udostępniła **Netia S.A.**

Kontakt dla prasy:

Renata Durda

+ 48 601 30 22 47

